

介護保険制度実態調査アンケート用紙

①施設種別・事業種別 () ②契約人員(人) ③事業所所在地・事業所名 () (③は無記名可)

1. 利用者への影響についてお伺いします

問1 利用者が「要介護」から「要支援」と認定された場合についてお伺いします。「要支援」と認定されて中止、もしくは減らしたサービスはありますか。該当するものすべてに○を付けてください。

- ① 訪問介護 ② 訪問看護 ③ 通所介護
- ④ 通所リハビリ ⑤ 訪問リハビリ
- ⑥ 福祉用具の貸与：器具名 ()
- ⑦ その他 ()

問2 問1に記入された方にお伺いします。

サービスを中止した理由についてお答え下さい。(複数回答可)

- ① 身体的負担があるから
- ② 回数や時間が不足でサービスが使いづらいから
- ③ 家族に負担をかけるから
- ④ 近所に迷惑をかけるから
- ⑤ 経済的負担が増えたから
- ⑥ 制度上制約があるから
- ⑦ その他 ()

問3 ホテルコストの導入により、どのような影響が出ていますか？具体的にご記入下さい。

()

問4 自費契約サービスの有無をお尋ねします。(注 福祉用具については裏面にあります)

- ① 自費契約サービスを頼んでいますか？
ア. 頼んでいる イ. 頼んでいない

サービス内容 ()
月当たりの費用 () 円

② 上記問4の①で「ア」と記入された場合、理由についてお尋ねします。

- ア. 現在のサービスでは不足しているから
- イ. サービスの質が悪いから
- ウ. その他。ご自由にご記入下さい。

()

問5 現在の介護保険サービスになって悪くなったと思うことは何ですか。該当するものに○を付けてください。(複数回答可)

- ① 身体的負担がある ② 回数や時間が不足でサービスが使いづらい
- ③ 家族に負担をかける ④ 近所に迷惑をかける
- ⑤ 生活の不安が増えた ⑥ 経済的負担が増えた
- ⑦ その他 ()
- ⑧ わからない

問6 現在の介護保険サービスで良くなったと思われることは何ですか？ご自由にご記入下さい。

()

問7 利用料の滞納件数と実人員を教えてください。(2006年度以降)

滞納件数 () 件 実人員 () 人

問8 予防介護・予防通所介護の利用者は、月額払い制度に変わりました。どう感じておられますか？

- ① 問題ない ② 問題あり
- ③ どちらとも言えない
- ④ その他 ()

問9 上記問8で②「問題あり」と答えた方に、どのような変化が出ていますか？具体的にご記入下さい。

()

問10 ヘルパー利用で利用者が困っている事がありますか？(複数回答可)

- ① ヘルパーと買い物ができない () 人
- ② 院内介助ができない () 人
- ③ 通院乗降介助ができない () 人
- ④ 同居親族がいたら家事援助ができない () 人
- ⑤ その他 下記に具体的にご記入下さい。

()

2. 事業所への影響についてお伺いします

問1 改定介護保険法の実施によって、多くの事業所で収入減が言われています。減収になっている事業所の場合、どの程度の減収幅ですか（05年度と06年度の総収入比較）

- ① 1割未満 ② 1割台 ③ 2割台 ④ 3割以上

問2 収入減への対応についてお伺いします。

多くの事業所が収入減のためサービスの縮小など、対応を余儀なくされています。どのように対応していますか？

〔利用者サービス関係〕

- ① 開所日数の増加 ② 行事などの縮小・廃止
③ 定員拡大 ④ 食費の値上げ
⑤ その他（ ）

〔職員の労働条件関係〕

- ① 研修参加の削減 ② 人員削減、職員のパート化
③ 職員の賃金切り下げ ④ 職員の手当の削減
⑤ 特に対応なし
その他（ ）

問3 人材確保が困難な状況が各地の事業所で生まれています。実情はどうですか。

① 2006年度以降で職場を辞めた職員はいますか

ア. いない イ. いる（ ）人 / 現在の職員数（ ）人

正規（ ）人 正規（ ）人
非正規（ ）人 非正規（ ）人

② ①でイ.「いる」の場合にその理由を教えてください

ア. 低賃金 イ. 多忙化
ウ. その他（ ）

③ 職員の応募状況をお聞かせください（2006年度以降、職員募集をおこなった事業所）

ア. 募集人数どおりの応募があった
イ. 募集人数に足りなかった
ウ. 職員が辞めたり、集まらないのはどのような理由だとお考えですか？

（ ）

問4 新しい介護保険制度になって、現場の業務はどのように変わりましたか？ご自由にご記入下さい。

（ ）

問5 福祉用具についてお伺いします。要介護1、要支援に連れて、福祉用具を引き上げたケースはありますか？

- ① ある ② ない

問6 問5で、①と答えた方は、その後どう対応しましたか？

- ① 自費購入 ② 自費レンタル
③ 特例措置
④ その他（ ）

問7 問5で、①と答えた方は、その人数は何人ですか？

（ ）人

問8 福祉用具の貸与に関して、ご自由にご意見をお書き下さい

（ ）

問9 国に対しどのような事を望みますか？該当するものに○を付けてください。（複数回答可）

- ① 報酬単価の引き上げ
② 報酬日額支払い方式を月額制に戻す
③ 情報開示制度の廃止 ④ 事務作業の簡略化
⑤ 公的制度として介護保険制度の充実
⑥ 利用者サービスの充実 ⑦ 職員配置基準の増員
⑧ 特定高齢者施策を使いやすく
⑨ 事業所の更新制度の廃止
⑩ 新予防給付の廃止
⑪ 介護職員の地位の向上
⑫ 3年ごとに制度改悪はやめてほしい
⑬ その他 具体的にご記入下さい。

（ ）

問10 福山市に対しどのようなことを望みますか？ご自由にご記入下さい。

（ ）

ご協力ありがとうございました。このアンケートは政務調査費を活用して送らせて頂いております。