

コンビニエンスストア・フランチャイズ加盟店 実態アンケート調査結果

2019年初夏 日本共産党福山市議会議員団

1. 調査対象と回収状況

アンケート送付数：福山市内コンビニエンスストア175店（直営店含む）

回答数：23

2. 調査実施期間

2019年2月から3月末日

3. 調査結果

(1) 経営年数

経営年数	回答数
1年～10年	8
11年～20年	9
21年～30年	5

(2) 年齢

年齢	回答数
30代	2
40代	4
50代	6
60代	9
70代	2

(3) 経営者 家族経営との回答が23人のうち15人

(4) 契約先

契約先	回答数
セブンイレブン	11
ローソン	5
ファミリーマート	6
その他	1

(5) いま困っていることについて

(複数回答可)

	回答数	割合
従業員の確保・人件費	23	100%
24時間営業の負担	14	61%
ロイヤリティが高い	14	61%
オーナーさんの長時間労働	12	52%
従業員の社会保険料の負担	12	52%
業務範囲が広すぎる	9	39%
同業の近隣出店	9	39%
消費税増税の対策	8	35%
本部からの仕入れの強要	7	30%
契約更新への不安	5	22%
防犯対策	5	22%
契約時の説明と実態が違う	4	17%
ポイント負担	3	13%
本部が見切り販売をさせてくれない	2	9%

自由記述 (記載通りに表記)

- 近隣に競合ができ、売り上げが落ちた。これはしょうがない。しかしその後、同じチェーンが直線距離300mに出店するのは納得がいかない。契約のときは「共存共栄」を言っていた本部が自社だけの利益しか考えていない。大企業が小さなものをいじめてるとしか思えない。
- 年々上がる人件費、オーナー店長が調子が悪くても、人手不足でも24時間店を開けなければいけないことに頭を痛めています。
- 最低賃金の上昇により、人件費が増加し、本人の労働時間が長くなる。13年間、夫婦2人とも1日の休みもとっていないこと。
- コンビニは社会インフラではありません。勝手にまわりが言ってるだけです。災害がおこれば、私たちも一住民です。責任を負わせるようなことは言わないでほしい。我々は公的機関から何の支援も受けていません。

- 消費税増税はやってほしくない、共産党にがんばってもらいたいです。
- 出店数の規制をしてほしい。たとえば1キロ四方は出店できないとか。パイは変わらないのに店が多すぎる。24時間は難しい（肉体的にも金銭的にも）
- フランチャイズ契約を政治家（官僚）のようなやり方で変更をして、後から理由づけをして、それに準じなかったらいけない雰囲気を持ってしまう。最低時給の高騰に対して具体的施策を打たない。経費過多により本部のみ利益増大になっている。
- 本部との信頼関係は十分にあり！
- 長年（10年ぐらい）の従業員などの退職金。社会保険など負担である（週4回勤務夜間・やめられたら困るので保障している）4人分。パートさんの定着が悪いので苦労している（時給安い時代の変化についていけない為）国会（テレビ放送など）でとりあげてほしいです。世間では週休2日制です。旅行などしたことがないです。
- 店舗・備品・什器の改修修理等お金の必要な事案とは言え、あまりにも対応が悪い。
（例）夏にエアコンのクレーム→冬に業者が点検に来る。その時点ではエアコンは修理不能に。
- 毎年時給があがるための本部対策がない。タバコ販売年齢確認の難しさ。年齢確認を忙しい時間にやりにくい。タバコを買う人のカードを義務的に持たせるようにしてほしい。特に若い人中心に区別ができないため。間違えて販売したときの罪がきびしすぎる（50万以下の罰金。酒・タバコの免許取り上げ）。
- お客様は神様です。店員の目線では福の神もいれば、疫病神・貧乏神・死神までいます。最近特に多く増殖している気がします。学校教育、社会とのつながり、地域での活動、他人と接する礼儀の持ち方、人間としての教育をしっかりとしてほしい。
- 最低賃金を毎年あげるのをもうやめてください。

オーナーの労働時間について

- 1日15時間
- 1日12時間
- 1日14時間
- 1日12～20時間
- 1日10～12時間・5年間休みなし
- 1日11時間
- 1日12時間～17時間
- 1日12時間～13時間
- 1日10時間（13年間休みなし）
- 1日15時間
- 1日13時間

コンビニFC加盟店 実態アンケート

Q. コンビニ経営を始めて何年ですか？ () 年

Q. ご年齢を教えてください () 歳

Q. ご家族経営ですか？ はい(夫婦・親子) いいえ

Q. フランチャイズ契約本部はどこですか？ をつけてください

- セブンイレブン ローソン ファミリーマート
 デイリーヤマザキ その他()

Q. いま困っていることはありますか？ をつけてください(複数選択可)

- 本部が見切り販売をさせてくれない
 本部からの仕入れの強要
 ROIヤリティが高い
 従業員の確保・人件費
 従業員の社会保険料の負担
 24時間営業の負担
 オーナーさんの長時間労働(1日 時間)
 業務範囲が広すぎる
 契約時の説明と実態が違う
 契約更新への不安
 同業の近隣出店(ドミナント)
 ポイント負担
 防犯対策
 消費税増税の対策

その他のお困りごとや具体例、ご意見など
何でもお聞かせください。

※よろしければ、お答えください。お名前 ()

店舗名 () 電話番号 ()

アンケート用紙は同封の封筒に入れ、3月末日までに
投函してください(切手不要)。

電話・FAX 084-922-2815 メール info@f-jcp.com



発行：日本共産党福山市議会議員団
福山市露町3-4-25-401
2019年2月